ACP CUBIDO
Digital Solutions

Inbox Manager

KI im Sammelpostfach

Eingehende E-Mails werden (inklusive Anhänge) automatisch ausgelesen, einer Ihrer Kategorien zugeordnet und an die zuständige Stelle weitergeleitet. Unsichere Fälle entscheidet weiterhin Ihr Team. Das Regelwerk, die Kategorien und der Ausbau danach richten sich nach Ihrem Prozess.

Ihr Nutzen

- **Zeit für die eigentliche Arbeit.**
  Das Verteilen entfällt, die Bearbeitung bleibt.
- **Konstante Reaktionszeiten.**
  Anfragen erreichen die zuständige Stelle unabhängig von Spitzen und Abwesenheiten – auch ohne Ticketsystem.
- **Transparenz statt Bauchgefühl.**
  Die Trefferquote je Kategorie ist gemessen, nicht geschätzt.



KI-generierter Inhalt

Vorher – Nachher

Heute

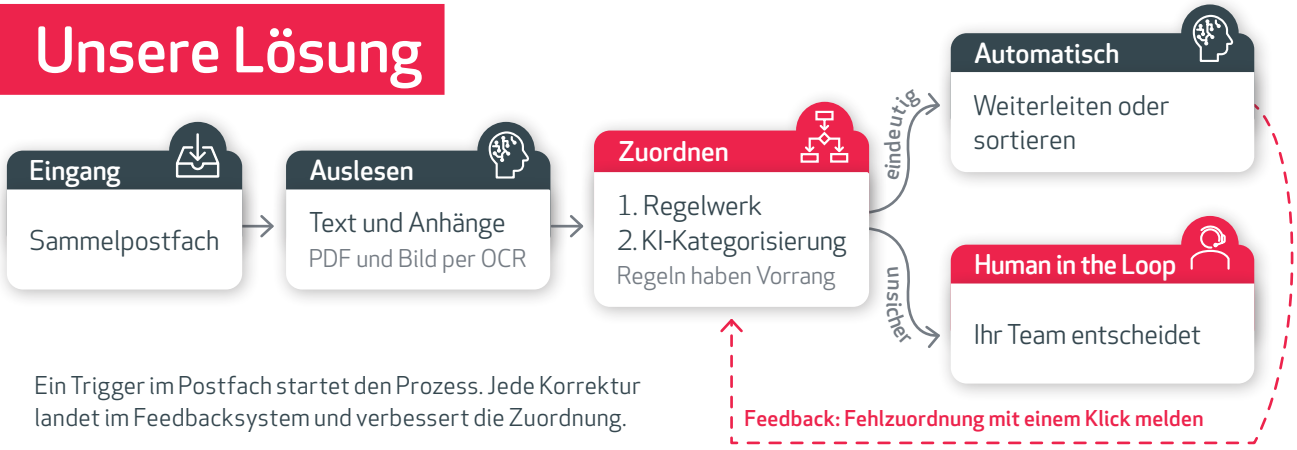
Zentrale Postfächer wie **office@** oder **service@** sind die ersten Anlaufstellen für Ihre Kundschaft – & für Ihr Team täglich derselbe Handgriff: lesen, einordnen, weiterleiten.

Jede Mail wird gelesen und von Hand weitergeleitet	Eindeutige Fälle laufen automatisch an die richtige Stelle
Wer wofür zuständig ist, steckt in wenigen Köpfen	Zuständigkeiten sind als Kategorien & Zieladressen hinterlegt
Bei Spitzen, Urlauben & Krankheit bleiben Anfragen liegen	Der Prozess läuft unabhängig von Abwesenheiten
Fehlleitungen fallen auf, werden aber nicht erfasst	Jede Korrektur wird zum Verbesserungssignal

Mit Inbox Manager

Der Inbox Manager liest Betreff, Inhalte & Anhänge aus, ordnet Anfragen Ihren Kategorien zu und bringt sie an die richtige Stelle. Unsichere Fälle bleiben bei Ihrem Team.

Unsere Lösung



Ein Trigger im Postfach startet den Prozess. Jede Korrektur landet im Feedbacksystem und verbessert die Zuordnung.



Interesse an unserer Lösung?

Vereinbaren Sie ein unverbindliches Gespräch mit unseren Expert:innen – wir freuen uns auf den Austausch.

+43 732 6711550
office@cubido.at
www.cubido.at/inbox-manager